REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

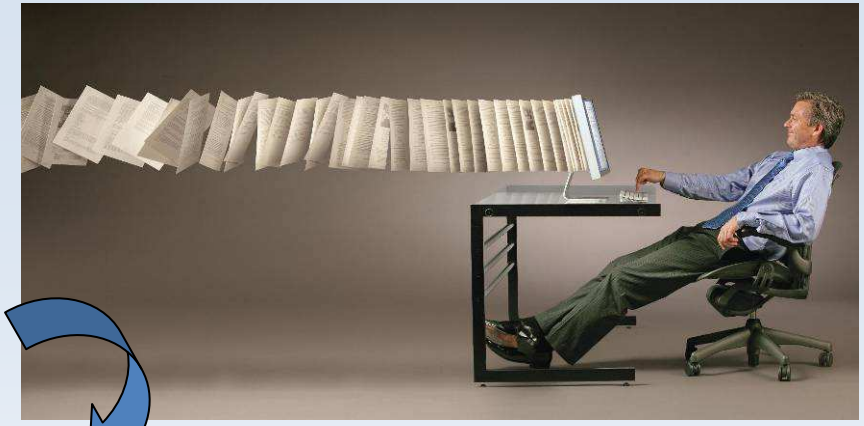
L'informatizzazione in agricoltura: ruoli e prospettive

Silvia Majer – Regione del Veneto
Dirigente Settore Sistema Informativo Settore Primario

REGIONE DEL VENETO

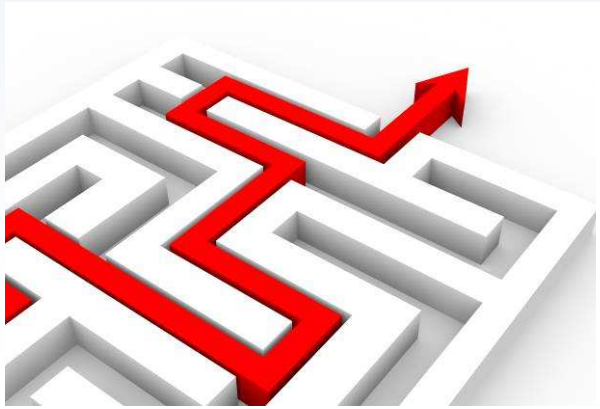
PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Burocrazia



Semplificazione

ICT - Amministrazione digitale



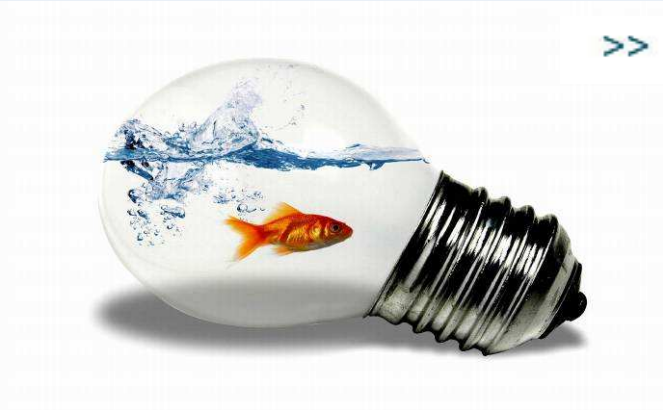
- ✓ **Abbattimento oneri informativi**
- ✓ **Riduzione dei tempi**
- ✓ **Trasparenza e accesso alle informazioni**

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Questa la **teoria…**

…Ora vediamo la **pratica**:



>> **SOLUZIONE:**

ICT come toccasana della burocrazia

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Informatizzare (e monitorare)
una situazione McDonald's
è relativamente semplice

Informatizzabile

Monitorabile

Prevedibile

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Informatizzare (e monitorare) la situazione “osteria tipica” è arduo!

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

- Gli standard di controllo richiesti richiedono un livello di standardizzazione e informatizzazione da **hamburger**
- Tuttavia, le normative e le disposizioni amministrative che seguono l'iter discendente CE, Stato, Regioni seguono più il modello **"osteria tipica"**.
- Un esempio ne è il nutrito menù "**modulistica**": ogni Ente, ogni Struttura, ogni ufficio , per ogni procedimento, **elabora una propria modulistica**, dove anche le informazioni "comuni" (es. anagrafica) sono **gestite in maniera diversa**
- Di questo si è reso conto anche il governo, che recentemente ha adottato l'approccio **"modulistica unica definita a livello nazionale"**

Meglio?
Peggio?
Per chi aveva investito in razionalizzazione e informatizzazione della modulistica rischia di essere un **passo indietro** e un **dispendio di investimenti**

Chi si nutriva a pane e acqua, può ora avere un hamburger, chi era abituato al menù *a la carte*, torna all'hamburger.

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Da: L'Agenda per la Semplificazione 2015 – 2017 approvata dal Consiglio dei Ministri il 1 dicembre 2014

1.impegno, condiviso tra Stato, Regioni e Comuni, per dare effettiva ed efficace attuazione alle semplificazioni già adottate da anni (ad es. Sportello unico attività produttive, autorizzazione unica ambientale, SCIA e silenzio assenso etc.);

2.predisposizione di una base dati dei procedimenti amministrativi, base conoscitiva indispensabile per la semplificazione;

3.adozione di modelli unici e standardizzazione degli adempimenti;

4.nuove misure per tagliare i tempi (a partire dall'individuazione di soluzioni per sbloccare le conferenze dei servizi).

Il complesso delle azioni descritte, converge sulla necessità di mettere finalmente "sotto controllo" e ridurre costi e tempi dei procedimenti, con il supporto di un'attività sistematica di misurazione e verifica."

Esempio: intesa della Conferenza Unificata del 26.02.2015 sul modulo AUA

Schema DM modulistica AUA

Salvati dalla **nota 3** alla **Scheda B**!

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Nel frattempo, dapprima in virtù della LR 1/91,
poi in base alla LR 40/2003, la Regione del Veneto attua il

SISP – Sistema Informativo Settore Primario

La strategia digitale per il settore primario della Regione Veneto

I principi guida

Il cronoprogramma del manifesto

La strategia digitale

Fin qui quanto ad oggi realizzato.

E per il futuro?

- I principi guida restano,
- Il cronoprogramma è in fase di aggiornamento, tra le attività già in atto vi sono:
  - Adeguamento alla **nuova PAC**
  - **Sistema Informativo Unificato** (**SIU**) per la Programmazione Regionale Unitaria dei fondi strutturali

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Sistema Informativo Unitario (SIU)

Anagrafe unica

Archivio unico dei soggetti, riconosciuta a livello regionale

Riuso

Per ogni componente/sottosistema prendere il meglio che c'è a disposizione o svilupparlo ex novo

SIU

Sistema unico

Il sistema regionale deve essere utilizzato anche dagli organismi intermedi

Standardizzazione dei processi

Il Ricondurre i diversi procedimenti ad uno schema comune, condiviso almeno per le fasi essenziali e con una limitata numerosità di variazioni

Interazione digitale

Firma digitale SPID
Protocollo
Dematerializzazione delle domande e di ogni altro processo di interazione con i beneficiari e con gli altri soggetti (protocollazione automatica)

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Sistema Informativo Unitario (SIU)

Riuso

Anagrafe unica

La standardizzazione dei processi:

- individuare le *best practice* tra vari fondi
- uniformare i processi per supportare la realizzazione di un sistema informativo unificato.

Interazione digitale:

- dematerializzazione delle domande (protocollazione automatica, firma digitale, …)
- Semplificazione e snellimento dei processi amministrativi
- Miglioramento dell'efficienza dei processi di assegnazione e erogazione degli aiuti
- Riduzione dei tempi di processo.

Aspetti di valenza generale:

- ✓ modalità di autenticazione e di autorizzazione all'accesso degli utenti (art. 64 del CAD)
- ✓ allegazione di file direttamente nell'applicativo
- ✓ modalità di sottoscrizione elettronica (art. 65 del CAD)
- ✓ presentazione e protocollazione direttamente da applicativo
- ✓ trasparenza amministrativa e per il richiedente
- ✓ alimentazione del sistema di monitoraggio

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) – D.lgs 82/2005

Art. 64. Modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni

1. La **carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi** costituiscono strumenti per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica
2. **Le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso** ai servizi in rete da esse erogati che richiedono l'identificazione informatica **anche con strumenti diversi** dalla carta d'identità elettronica e dalla carta nazionale dei servizi, **purché tali strumenti consentano l'individuazione del soggetto** che richiede il servizio. **Con l'istituzione del sistema SPID di cui al comma 2-bis, le pubbliche amministrazioni possono consentire l'accesso in rete ai propri servizi solo mediante gli strumenti di cui al comma 1, ovvero mediante servizi offerti dal medesimo sistema SPID**. L'accesso con carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi è comunque consentito indipendentemente dalle modalità di accesso predisposte dalle singole amministrazioni.

2-bis. Per favorire la diffusione di servizi in rete e agevolare l'accesso agli stessi da parte di cittadini e imprese, anche in mobilità, è istituito, a cura dell'Agenzia per l'Italia digitale, il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID).

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

CAD – D.lgs 82/2005

Art. 65. Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica

1. **Le istanze** e le dichiarazioni presentate per via telematica alle pubbliche amministrazioni e ai gestori dei servizi pubblici ai sensi dell'articolo 38, commi 1 e 3, del decreto del Presidente della repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, **sono valide**:

a) **se sottoscritte mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata**, il cui certificato è rilasciato da un certificatore accreditato;

b) ovvero, quando l'autore è identificato dal sistema informatico con l'uso della **carta d'identità elettronica o della carta nazionale dei servizi**, **nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione** ai sensi della normativa vigente;

c) ovvero **quando l'autore è identificato dal sistema informatico con i diversi strumenti di cui all'*articolo 64*, comma 2**, **nei limiti di quanto stabilito da ciascuna amministrazione** ai sensi della normativa vigente nonché quando le istanze e le dichiarazioni sono inviate con le **modalità di cui all'*articolo 38, comma 3*,** *del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445*;

c-bis) ovvero se trasmesse dall'autore mediante la propria **casella di posta elettronica certificata purché le relative credenziali di accesso siano state rilasciate previa identificazione del titolare**, anche per via telematica secondo modalità definite con regole tecniche adottate ai sensi dell'*articolo 71*, e ciò sia attestato dal gestore del sistema nel messaggio o in un suo allegato. In tal caso, la trasmissione costituisce dichiarazione vincolante ai sensi dell'*articolo 6*, comma 1, secondo periodo. Sono fatte salve le disposizioni normative che prevedono l'uso di specifici sistemi di trasmissione telematica nel settore tributario.

REGIONE DEL VENETO

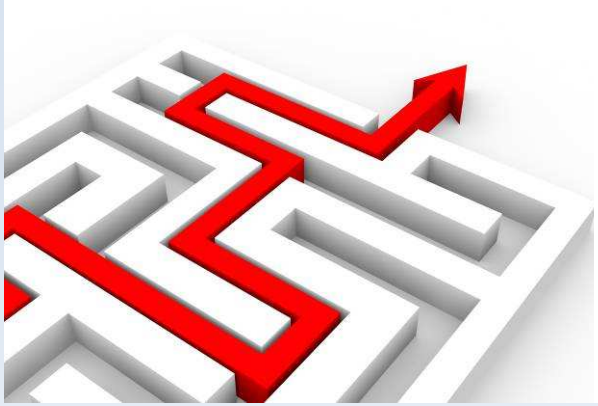
PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Cosa si sta muovendo a livello nazionale

DM Mipaaf
Semplificazione PAC

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta



- ✓ **Abbattimento oneri informativi**
- ✓ **Riduzione dei tempi**
- ✓ **Trasparenza e accesso alle informazioni**

Riprendendo la slide di apertura: l'ITC può avere un ruolo determinante per il processo di semplificazione se:

- Regole precise e razionali a monte
- Strumenti idonei
- Tempi congrui per lo sviluppo, il collaudo e l'informazione agli utenti

Buona prassi: confronto e condivisione

REGIONE DEL VENETO

PIAVe Portale Integrato per l'Agricoltura Veneta

Grazie per l'attenzione

Silvia Majer – Regione del Veneto
Dirigente Settore Sistema Informativo Settore Primario

Via Torino, 110 - 30172 Mestre - Venezia
Tel. 041 279 5412
e-mail: silvia.majer@regione.veneto.it
e-mail: info.piave@regione.veneto.it

www.piave.veneto.it