

AGENZIA VENETA PER L'INNOVAZIONE NEL SETTORE PRIMARIO

(Legge Regionale n. 37 del 28 novembre 2014)

**DOCUMENTO DI ACCREDITAMENTO DEGLI OPERATORI PER L'EROGAZIONE
DI SERVIZI ECOSISTEMICI, ATTIVITÀ DIDATTICHE E TURISTICO RICREATIVE
PRESSO LE STRUTTURE DELL'AGENZIA**

Premesso che

l'Agenzia veneta per l'innovazione nel settore primario - Veneto Agricoltura salvaguarda e tutela le biodiversità vegetali e animali di interesse agrario, naturalistico e ittico nonché gestisce il demanio forestale regionale sulla base delle linee di indirizzo approvate dalla Giunta regionale;

nell'ambito della suddetta gestione, l'Agenzia cura e promuove la valorizzazione dei servizi ecosistemici, in particolare le attività di fruizione turistico-naturalistica, didattico-culturali e ricreative, per il cui svolgimento utilizza alcune delle proprie strutture, e in particolare:

- il Museo Regionale dell'Uomo in Cansiglio "Anna Vieceli",
- il Giardino botanico alpino "Giangio Lorenzoni",
- il Rifugio escursionistico "Casa Vallorch",
- il Centro Visitatori di Valle Vecchia di Caorle,
- il Centro Visitatori presso l'Oasi di Ca'Mello a Porto Tolle,
- il Centro Visitatori presso la Riserva Naturale Integrale Bosco Nordio a Chioggia;

con Disposizione del Direttore n. 15 del 15.02.2018 "Centri Visitatori e strutture di accoglienza nei territori naturalistici in gestione. Approvazione tariffari" sono state approvate le modalità di accesso alle strutture didattico divulgative dell'Agenzia;

presso le suddette strutture i servizi ecosistemici suddetti sono erogati in stretta collaborazione con Organizzazioni, Associazioni e Operatori che, a vario titolo, operano sul territorio regionale, con attività finalizzate alla promozione del territorio, delle sue valenze naturalistiche, storiche, sociali e della gestione sostenibile.

Tutto ciò premesso

l'Agenzia intende coinvolgere le Organizzazioni, le Associazioni e gli Operatori attivi sul territorio in un processo di crescita culturale condivisa finalizzata ad attuare gli obiettivi di promozione del territorio ed implementare un sempre miglior servizio e una comunicazione al pubblico coerente e capillare.

A tal fine l'Agenzia istituisce un elenco aperto per l'accreditamento degli Operatori, ad adesione volontaria, a fronte del quale gli stessi potranno beneficiare di vantaggi promozionali e formativi (Disposizione del Direttore n. 114 del 03.07.2018).

Pertanto, fatti salvi, per lo svolgimento di attività turistico ricreative e didattico informative presso le strutture dell'Agenzia in argomento:

- il rispetto dei requisiti di legge per l'esercizio della propria attività professionale,
- l'acquisizione di ogni autorizzazione e nulla osta secondo la normativa vigente si rendessero necessari e il pagamento dei relativi tributi e diritti,
- il possesso di adeguate coperture assicurative,

gli Operatori aderenti si impegnano a:

- utilizzare il sistema informatizzato di prenotazione online su un calendario condiviso denominato “Piattaforma Guide”,
- indicare in tutti i propri canali comunicativi e materiali promozionali (materiali a stampa, mass media, social network, mailing-list, newsletter, ecc.) chiaramente il soggetto (associazioni, operatori, etc.) autore dell’iniziativa;
- precisare che la gestione del territorio e della struttura è affidata all’Agenzia – Veneto Agricoltura;
- inserire il logo dell’Agenzia (All. A) sulle pubblicazioni o locandine che promuovono il territorio in gestione all’Agenzia;
- trasmettere preventivamente detti materiali all’Agenzia per visione;
- segnalare esclusivamente all’Agenzia, senza ritardo, eventuali criticità e/o difficoltà operative che emergano nel corso dell’anno affinché ne prenda atto, valuti l’opportunità di intervento e la necessità di uno specifico incontro con le parti interessate.

A fronte di quanto ai punti precedenti, l’Agenzia:

- garantisce la precedenza nell’uso delle strutture agli Operatori accreditati che prenotino tramite “Piattaforma Guide”,
- valuta di autorizzare l’ingresso in via discrezionale, al di fuori degli orari di apertura, alle strutture purché l’operatore accreditato ne abbia fatto richiesta e abbia sottoscritto la dichiarazione di manleva (All. B),
- organizza, al fine di favorire la reciproca collaborazione, almeno un appuntamento annuo con gli accreditati per esporre obiettivi, programmi ed esigenze di valorizzazione del territorio e per fare il resoconto delle problematiche operative e logistiche emerse nel corso dell’anno,
- si adopera per supportare e promuovere le attività degli Operatori accreditati nel proprio sito web e per informarli in merito alle proprie attività istituzionali in corso. A tal fine ogni Operatore autorizza l’Agenzia all’utilizzo del proprio logo e a inserire un link alla propria Organizzazione sul sito dell’Agenzia.

Con la richiesta di accreditamento ogni Operatore si assume l’impegno di condividerne i contenuti con i propri soci, dipendenti e collaboratori impiegati nei servizi ecosistemici.

Il presente documento può essere oggetto di aggiornamento da parte dell’Agenzia al verificarsi di nuove esigenze e le eventuali modifiche saranno comunicate agli Operatori accreditati.

Qualora un Operatore non rispetti le prescrizioni sopra riportate, potrà essere escluso, a giudizio insindacabile dell’Agenzia, dalla lista degli Operatori accreditati, con conseguente perdita delle agevolazioni previste dal presente “Documento di accreditamento degli operatori per l’erogazione di servizi ecosistemici, attività didattiche e turistico ricreative presso le strutture dell’Agenzia”.

Letto e sottoscritto per accettazione
