Benvenutə

# Tecniche e strumenti di progettazione partecipata - 01/12/2021

## ICE-BREAKING ACTIVITY

1 Scrivi il tuo nome
Fai un doppio click su un puntino, e scrivi il tuo nome

2 Come ti sei svegliato stamattina?
Sposta il bollino col tuo nome sulla scala metereologica!

3 Che aspettative hai per questo corso?
Diccelo con l'immagine di un protagonista delle serie tv! (toolbar a sinistra - images - scrivi la parola chiave)

## COSA FAREMO OGGI

9.00 Welcome
9.10 Ice-breaking
9.30 Mi presento
9.35 Condivisione dell'agenda...
9.40 LE VOSTRE ESPERIENZE (Parte 1)
10.00 **WHY**
10.10 **WHY NOT**
10.40 **WHAT**
10.50 **WHEN**
11.00 Pausa Caffè
11.15 **WHO**
11.30 **WITH WHOM**
11.40 **WHICH MATERIAL**
11.45 **WHICH TECHNIQUE**
12.00 Esperimento
12.30 **AND ONLINE???**
12.40 LE VOSTRE ESPERIENZE (Parte 2)
13.00 Feedback

Facilitator and Good Vibe Manager in

riccardo.dare@etifor.com

MI PRESENTO

## WHY

Decision making processes Governance Planning
Research aims Data collection Jargon acquirement
Quality of decision
Democracy in decision
Social cohesion

## WHAT

4. Empowerment (autonomy)
3. Active participation (together)
2. Consultation (bidirectional)
1. Knowledge transfer (one directional)

Divergence — Creative chaos — Convergence

## WHEN

Project cycle
BEFORE — INSTEAD OF — AFTER

## WHO

Stakeholders in a process are actors (persons or organizations) with a vested interest in the policy/product/project /survey being promoted

STAKEHOLDER MAPPING
STAKEHOLDER ANALYSIS

Key-stakeholder (experts) in a process are representative actors (persons or organizations), experts, key witnesses with regard to the policy/product/project/survey

Involve — Collaborate — Inform — Consult

## WITH WHOM

## WHY NOT?!?

Francesco: in alcuni momenti critici quando c'è necessita di decisioni rapide e legato all'uso delle risorse la condivisione crea a volte difficiltà

Berardo: rischio di non pogammare bene tutti li interesati al progetto

Gestione dei conflitti

Elia; importante definire bene gli obiettivi altrimenti si rischia di "fallire" la condivisione

Persone con background molto diversi

Rischio delle lobby

Rischio sopraffazione economico e politica

Mancanza di collegamento tra ricerca pura e i risultati di progetto

Il tempo

La struttura eterogenea dei gruppi di lavoro

Il lato economico

Le competenze

"...THERE IS NO TURNING BACK NOW..."

## Momento di votare: cosa ci spaventa di più?!?

Il senso di sfiducia, che vizia il dialogo. Pregiudizio

Fretta di raggiungere una condivisione, tralasciando tematiche importante

Definire bene gli obiettivi

Luciano: il pocesso partecipativo a volte modifica sostanzialmente gli obiettivi che in prima istanza i siera prefissati

Carenza di competenze in determinati gruppi di portatori di interesse

Linguaggi differenti fra gruppi di stakeholders differenti

quando c'è necessita di distinguere i ruoli

Interessi conflittuali e nascosti

allungamento dei tempi e aumento dei costi di un progetto, motivato solo se interesse collettivo importante (ad es. nella pianificazione)

La posizione gerarchica delle figure presenti (formali e informali)

mancanza di risorse (sia umane che materiali) da parte di gruppi di stakeholders

necessita di chiarezza metodologica

La lingua ad esempio nei progetti europei

Una criticità nel passato era la gestione dei costi per un condivisione in presenza

Mancanza di capacità interattive e skill informatiche

La dimensione dei gruppi di lavoro

## LE VOSTRE ESPERIENZE

il mio progetto è quello di introdurre la coltivazione dei piccoli frutti nelle colline della pedemontana e lessini vicentina e veronese

Vorrei sviluppare un progetto sul controllo territoriale della flavescenza dorata

Valutare strumenti di rating di aziende vitivinicole/cantine al fine di creare piattaforme di offerta/domanda nel mercato delle uve e del vino sfuso

CAREZON
Il progetto prevede il coinvolgimenti di Enti e parti sociali (associazioni, cittadini) per creare un percorso di conversione dei terreni agricoli del territorio, in aree di nuova forestazione, aumento di biodiversità e orti sociali.

Aumento della sostanza organica nel terreno

sto gestendo un progetto e una delle difficoltà è quellla di coinvolgere attivamente i vari attori

Progetto Horizon 2020 IWMPRAISE

difficoltà nel coinvolgere altri colleghi viticoltori in una dinamica di comprensorio, mancanza di idea di sistema

This is a title...

## WHICH MATERIAL

- newsprint paper – several large tablets for recording ideas
- at least two flipcharts on easels
- space to hang the flipchart sheets
- tape or tacks to attach paper to walls
- several broad tipped, bold colour markers
- pens, pencils, paper
- rolls of tracing paper – for quick sketches, overlays, etc.
- copy machine (with transparency capabilities)
- computer/word processor
- slide projector and screen
- overhead projector
- projector screen
- podium
- a table (for panels)
- a microphone
- telephone
- printer
- video camera or audio recorder
- tapes for video camera or audio recorder
- camera that produces instant photos (digital or film)
- coloured pens and/or pencils
- paper
- small note-papers that are sticky on one side (in multiple colours)

Materiale da mettere a disposizione per lo svolgimento dei focus group

## Rules

1. The meeting is facilitated, we act according to the indications of the facilitator
2. Mute the microphone when not speaking / Switch on the webcam!
3. Avoid as much as possible any other stimulus or distraction for the duration of the meeting (remove the mobile phone, close other windows on the PC, work in an environment where possibly there is only you).
4. Give roles
5. Approve the agenda

| | | |
|---|---|---|
| h | Raise one hand | I would like to speak after the last person on the list to speak (the facilitator takes note) |
| hh | Raise two hands | I would like to intervene immediately (the facilitator gives you priority, but the responsibility for the request is yours, if you abuse it the facilitator will begin to not trust your urgencies and will decide how to act) |
| L | Thumb and index finger to form an L | Speech problems, audio problems (I don't understand the pronunciation, there are noises or disturbances, the volume is too low, etc.) |
| T | Time out | I have to report a technical, logistical or method problem |
| w | Wave both hands | Empathic appreciation (when you want to make the speaker understand that you agree with what they say) |
| y | Thumb up | I agree |
| n | Thumb down | No |

E ONLINE?!?

*Further inputs from you!*

## QUALI TECNICHE

Techniques for listening
Focus Group, Brainstorming, Delphi, Quarter walking, Word Cafe, Raccolta info, Lego Serious System

Techniques for constructive interaction
EASW (European Awareness Scenario Workshop), Problem tree, SWOT, OST, Future Search Conference, Pro action cafe, NGT

Techniques for conflict management
Multicriteria analysis, Citizens court, Jigsaw, human maps, OST, Delphi

Nominal Group Technique

## Compliments!

## FEEDBACK

Com'è stato il workshop? Cosa mi porto a casa?

collaborazione — now — consapevolezza — Lavoriamo tutti per il bene comune

## REFERENCES

Schnell R. and Kreuter F. (2005), "Separating Interviewer and Sampling-Point Effects", Journal of Official Statistics, 21, 389-410

Slocum N. (2003), "Participatory methods toolkit, A practitioner's manual"

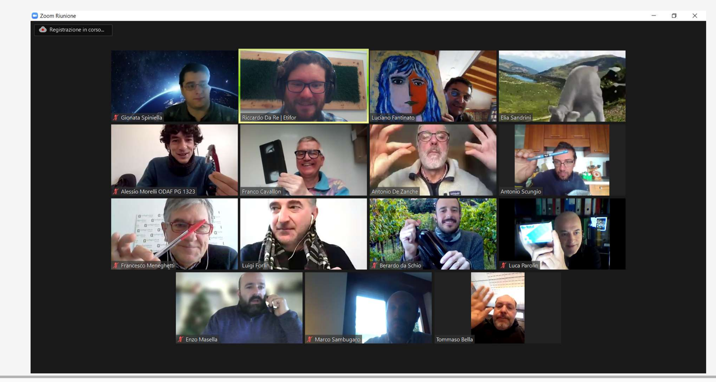
WB (1996), "The World Bank Participation Sourcebook"

Owen H., "A brief user's guide to open space technology"

Schmeer K., "Stakeholder Analysis Guidelines"

## FACCIAMO UNA PROVA

Group Blue — Group Orange — Group Green

Matteo — PARASTOO — Laura — Ksenia — Francesco — Ilaria

good for the participants and for the facilitator